

# Odstúpenie kupujúceho od zmluvy

---

## Kupujúci

Meno a priezvisko,titul:.....

Adresa bydliska:.....

Telefón: .....

E-mail: .....

## Odstupuje od zmluvy uzavretej s Predávajúci:

Ing. Lucia Sipláková, Gen. Svobodu 692/16, 089 01 Svidník, IČO: 51 156 393

Číslo daňového dokladu: .....

Číslo objednávky: .....

Dátum predaja: .....

Označenie vráteného tovaru: .....

## Dôvod vrátenia tovaru:

1. Bol mi doručený iný tovar ako bol objednaný

2. Nesedí mi veľkosť tovaru

3. Tovar je chybný

4. Nepáči sa mi farba tovaru

5. Nepáči sa mi kvalita tovaru

6. Iný dôvod: .....

**Kúpna cena má byť vrátená:**

bezhotovostným prevodom na bankový účet číslo: IBAN ..... alebo  
iným spôsobom: .....

**Dátum a podpis kupujúceho**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť tento vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak odovzdáte písomné oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy najneskôr posledný deň lehoty na poštovú prepravu alebo ak písomné oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zašlete najneskôr v posledný deň lehoty na e-mailovú adresu: [info@toplook.sk](mailto:info@toplook.sk)

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime kúpnu cenu vráteného tovaru bez nákladov na doručenie daného tovaru. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy a doručený vrátený tovar. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Tovar nám musí byť doručený na Vaše náklady Vami zvolenou formou.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu na Vaše náklady.